



員工協助(EAP)專家實戰技能課程 - From A to A⁺

員工的工作績效問題僅是員工個人問題嗎？相信絕大部份的 EAP 工作者是不會同意的。而常常在 EAP 工作者專業養成及服務的經驗中，聚焦在處理員工個人心理與情緒困擾，然而面對管理與組織的問題時卻感到力有未逮。

EAP 服務若只是員工困擾諮詢，那只是第三級的問題處理，未能展現 EAP 的服務價值。若您能從員工個案服務中，理出系統組織與管理結構問題，您的 EAP 服務能大幅提升機構或企業進階為有機體，改善現狀活化組織，那您的服務將受到機構或企業的重視。

要如何讓您的 EAP 服務進階呢？已具備職場心理健康知識及經驗的您，可藉由本會資深的跨界心理與管理的 EAP 教練傳授與指導，短期中提升您 EAP 的管理諮詢技能，讓您具備 EAP 的即戰力，成為 EAP 的 A+ 專家。

力人協會從 2019 年起陸續開辦「員工協助(EAP)專家實戰技能課程 From A to A⁺」，以 EAP 的實務案例指導，目前已輔導許多位學員在原有的 EAP 工作領域中，更進階成為跨領域的專家，發揮更佳的成效與影響力。今年疫情關係，秋季班延至 10 月中旬辦理，期待您為自己的 2020 也記下特別的專業里程碑，名額有限請盡速報名。

- 課程特色
 - 在台灣從事 EAP 十年以上的專家擔任課程講師，傾囊相授 EAP 的實戰技術。
 - 以案例實務深入淺出授課，在理論脈絡下掌握執行 EAP 的實務訣竅。

管理諮詢專家學程(共 12 堂課，36 小時)

EAP 諮詢專家必須具備企業管理思維與企業團隊運作概念，方能和管理者與員工進行有效能的對話，從覺察辨識員工的異狀，找出正確的管理切入點，使企業成為友善的學習型組織。

項目	課程日期/時間	主題	內容	時數	講師
01	10/18(日) 9:00-12:00	管理諮詢的關鍵原則與倫理	1.管理諮詢的基本概論、原則及作法 2.三段五級職場身心健康促進與 EAP 的應用	3	洪瑞斌
02	10/18(日) 13:00-16:00	管理諮詢的思維與準備	1.管理諮詢操作架構 2.管理諮詢中的教練技巧 3.管理諮詢的回饋	3	練炫村
03	10/25(日) 9:00-12:00	管理諮詢個案概念化	1. 管理諮詢專家、EAP 人員及人資專業之思維 2. 發展有效問題解決策略	3	練炫村
04	10/25(日) 13:00-16:00	工作績效面談準備與晤談技巧	1. 績效面談的準備 2. 問題員工的輔導	3	練炫村



			3. 與員工的對話練習		
05	11/01(日) 9:00-12:00	管理諮詢技巧實務演練	1.管理諮詢專家的對話準備 2.依實務案例進行管理諮詢個案研討	3	練炫村
06	11/01(日) 13:00-16:00	教練型主管之培力 - 主管賦能工作坊	1.管理諮詢專家的對話準備 2.依實務案例進行管理諮詢個案研討	3	練炫村
07	11/08(日) 9:00-12:00	團隊管理議題的諮詢工作 模式與技巧	1.如何從現象中發現與敏感潛 藏的問題 2.問題收斂與聚焦的技巧 3.團體諮詢的工作目標設定 4.協同合作/績效目標設定	3	練炫村
08	11/08(日) 13:00-16:00	管理議題的辨識與個案 轉介	1.常員工心理及行為的管理議 題 2.有效辨識問題及防範措施 3.個案轉介的方法與程序	3	洪瑞斌
09	11/15(日) 9:00-12:00	勞動爭議議題的 EAP 諮詢技巧	1.勞動法與 EAP 相關之勞動法 規，並提供法規常見問題及案 例研討。	3	陳基榮
10	11/15(日) 13:00-16:00	職場不法侵害的因應與 EAP 協處	1.職場不法侵害預防與處理的 原則 2.EAP 於職場不法侵害預防與 處理的應用技巧	3	陳基榮
11	11/22(日) 9:00-12:00	職場員工衝突事件處理 (上)	1.組織衝突成因 2.員工問題種類與分析	3	練炫村
12	11/22(日) 13:00-16:00	職場員工衝突事件處理 (下)	1.員工衝突的化解實技 2.組織衝突管理的諮詢技巧	3	練炫村

員工危機協處專家學程(共 10 堂課・30 小時)

有效的危機協處，可降低危機對機構或企業的損害，直接展現 EAP 專業對機構或企業的效益。本課程從職場健康促進與風險預防管理的角度切入，讓你即時正確因應員工危機事件，並從危機案例分析中理出營運風險，將危機化為轉機。

項目	課程日期/時間	主題	內容	時數	講師
01	11/29(日) 9:00-12:00	職場健康風險評估與 預防	1.職場身心健康管理的架構。 2.三段五級預防概念。 3.健康促進之活動規劃及實 施案例。	3	洪瑞斌
02	11/29(日) 13:00-16:00	職場心理危機	1.職場常見心理危機 2.危機之因應與通報程序。 3.案例分享	3	洪瑞斌
03	12/06(日) 9:00-12:00	職場人員危機管理與 準備	1.危機處遇的基本概論、危機 處遇原則及作法。 2.危機處遇中減壓團體之實 務操作方式。	3	陳基榮



04	12/06(日) 13:00-16:00	職災心理危機與 EAP 處遇模式	1.正向心理學應用於職災及危機處遇中。 2.有關心理創傷到復原之歷程架構。 3.常見的療癒因素與資源。	3	洪瑞斌
05	12/13(日) 9:00-12:00	職災勞動法令與 EAP 危機處遇模式	1.職災相關之勞動法規 2.結合 EAP 推動職災預防與風險管理的實務技巧	3	陳基榮
06	12/13(日) 13:00-16:00	危機後的減壓團體(實務演練)	危機處遇中減壓團體之設計原理及相關實務。	3	陳基榮
07	12/20(日) 9:00-12:00	危機處理-應對媒體與員工溝通技巧	1.危機公關概論 2.媒體運作實務 3.危機處理策略	3	練炫村
08	12/20(日) 13:00-16:00	危機處理-如何善用關鍵對話化解危機	1.危機對話之原則 2.對話技巧架構	3	練炫村
09	12/27(日) 9:00-12:00	職場員工危機處理演練	實務演練	3	全體 講師
10	12/27(日) 13:00-16:00	職場組織危機與衝突處理演練	實務演練	3	全體 講師

- 本課程適合下列人士：

- (一)一般主管、人資、勞安人員、職場護理師或其他從事 EAP 實務工作者。
- (二)有具備 EAP 實戰技術的斜桿專業人員(心理師/復健師/職能治療師/社工師/護理師)。
- (三)想成為 EAP 專業顧問的社會大眾。

- 授課方式與講師：

- (一) 配合不同主題以案例討論、演講、體驗性活動、技巧演練方式進行。
- (二) 本課程因包含大量案例分享及案例研討，為保障參加學員權益，故本課程僅限實體課堂參訓方式辦理，不另提供線上課程。

- (三)講師群：

練炫村 (力人關係促進協會理事長/台灣員工協助專業協會常務理事)
洪瑞斌 (中國文化大學心理輔導學系專任教授/台灣員工協助專業協會副理事長)
陳基榮 (力人關係促進協會秘書長/台灣員工協助專業協會理事)

- 課程認證辦法：

- (一) 本課程共分二個獨立系列專家學程，修畢課程將獲得台灣力人關係促進協會的頒發該專家學程認證。
- (二) 全系列學程修畢取得認證者，可以免費獲得一次本協會開辦的三小時回訓課程、一次個案研討，以及一小時專業督導。



社團法人台灣力人關係促進協會
Taiwan Li-Jen Relationships Promotion Association

- 收費方法：以上專案，僅能擇一優惠，及早報名以免向隅。另外提供企業包班授課服務，10人以上可企業授課，相關細節請洽本協會
- 《單堂報名》每個課程主題 3,000 元
- 《一次繳清》管理諮詢學程 28,000 元、危機協處學程 24,000 元。
- 《早鳥優惠》109 年 9 月 30 日完成匯款者，可享有系列優惠價 - 管理諮詢學程 24,000 元、危機協處學程 21,000 元。
- 《舊生優惠》曾參加過 A to A+ 10 堂課程之學員，可享有舊生系列課程優惠 - 管理諮詢 18,000 元、危機協處 14,000 元。
- 《企業合作》與本協會合作 EAP 廠商或相關單位請主動來信或來電洽詢優惠折扣
- 《學生專案》大專校院學生憑當年度註冊章學生證可享一次繳清或單堂報名 6 折優惠。
- 報名承辦人：陳小姐 電話：02-2708-1402 Email：yvonne.chen@lijen.org.tw
- 師資簡介、授課方式、課程認證辦法、收費方式等資等請詳見報名網址：
<https://reurl.cc/e8mAxR> 或掃描報名網站 QR CODE：

